

Obsługa osób słabosłyszących i głuchoniemych

Informacja w sprawie realizacji uprawnienia wynikającego z ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

Głuchoniemi i słabosłyszący klienci Powiatowego Urzędu Pracy w Świdnicy mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika podczas załatwiania swoich spraw w urzędzie. Usługa tłumacza jest bezpłatna dla osób niepełnosprawnych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych. Zgodnie z obowiązującą od dnia 1 kwietnia 2012 roku ustawą o języku migowym i innych środkach komunikowania się osoba uprawniona, która zamierza skorzystać z usług tłumacza, zobowiązana jest zgłosić ten fakt w urzędzie, w terminie co najmniej na 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (planowaną wizytą w urzędzie), z wyłączeniem sytuacji nagłych.

W tut. Urzędzie zgłoszenia można dokonać w jednej z następujących form:

- e-mail na adres: wrs@praca.gov.pl
- faxem na nr 74 8561813
- listownie (3 dni liczone od dnia otrzymania zawiadomienia przez Urząd)
- telefonicznie za pośrednictwem osoby trzeciej na nr 74 8561812

Ponadto informujemy, że w Powiatowym Urzędzie Pracy w Świdnicy są przeszkolone dwie osoby w stopniu podstawowym, które skomunikują się z osobami niedosłyszącymi lub niesłyszącymi.